



REGOLAMENTO E CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA TUTELA SINISTRI

La garanzia **Tutela Sinistri**, può essere acquistata esclusivamente presso agenzie convenzionate, fa fede la ricevuta di attivazione. La garanzia può essere acquistata solo ed esclusivamente in concomitanza dell'emissione della polizza RcAuto presso qualunque compagnia assicurativa.

L'acquisto della garanzia garantisce i seguenti servizi per un numero illimitato.

Art. 1- Oggetto del Regolamento: Il presente regolamento disciplina i termini e le condizioni del servizio di Tutela Sinistri Stradali offerto da National Assistance s.r.l., di seguito denominato "Servizio", a favore di persone fisiche e giuridiche che abbiano subito danni a seguito di sinistri stradali.

Art. 2- Destinatari del Servizio: Il Servizio è riservato a tutti i conducenti e passeggeri coinvolti in un sinistro stradale. Possono usufruire del Servizio sia persone fisiche che persone giuridiche.

Art. 3- Tipologie di Servizi Offerti: Il Servizio comprende le seguenti attività:

1. Gestione Danni:

a. Assistenza al danneggiato: Supporto completo immediato e tempestivo al momento del sinistro direttamente dalla nostra centrale operativa.

b. Assistenza telefonica: Disponibilità di un servizio di consulenza telefonica per rispondere a qualsiasi necessità del cliente.

c. Intervento immediato: Attivazione tempestiva del servizio a seguito della compilazione del modulo online predisposto dal cliente, acquisizione di elementi essenziali come foto e video del sinistro.

d. Assistenza Tecnica: Disponibilità di esperti per valutazioni tecniche, perizie e supporto durante tutto l'iter risarcitorio.

Art. 4- Modalità di Attivazione del Servizio: Il Servizio si attiva mediante l'acquisto della garanzia Tutela Sinistri presso i punti vendita convenzionati, per usufruire del servizio occorre chiamare immediatamente la centrale operativa di National Assistance al numero 800.326676. La centrale operativa acquisirà tutta la documentazione relativa al sinistro, compilerà il modulo CAI online e la inoltrerà tempestivamente all'agenzia assicurativa per l'apertura dello stesso.

Art. 5- Esclusioni e Limitazioni: Il Servizio non copre:- Sinistri avvenuti prima della data di attivazione del Servizio.- Danni provocati intenzionalmente o per negligenza grave da parte del cliente.- Eventuali controversie derivanti da clausole contrattuali con assicurazioni che esulano dalla normale gestione dei sinistri.

Art. 6- Obblighi delle Parti:

1. Obblighi del Fornitore del Servizio:

- a. Garantire un intervento tempestivo e professionale.
- b. Fornire consulenza e assistenza nei limiti previsti dal presente regolamento.

2. Obblighi del Cliente:

- a. Fornire tutte le informazioni necessarie per una corretta gestione del sinistro.

Art. 7- Riservatezza e Trattamento dei Dati: National Assistance si impegna a trattare i dati personali del cliente in conformità con la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679- GDPR).

Art. 8- Risoluzione delle Controversie:

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in merito all'interpretazione o esecuzione del presente regolamento, le parti si impegnano a tentare una risoluzione amichevole. In caso di mancato accordo, la controversia sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Catania.